

Espoon kaupunki on, yhteistyössä eri järjestöjen kanssa, käynnistänyt yleisen neuvontapuhelimen viidellätoista kielellä koronatilanteeseen liittyen.

Puhelinpalvelu on avoinna ma-pe klo 12-15 (ei juhlapyhinä), ja neuvontaa saa 15 eri kielellä sekä selkosuomeksi. Mukana olevat kielet ovat albania, arabia, dari, farsi/persia, englanti, kiina (mandariini), kurdi (sorani), ranska, somali, tagalog, turkki, venäjä, vietnam, viro ja visayan.

Numerossa **0981622610** palvelua saa englannin kielellä sekä selkosuomeksi.

Numerossa **0981622620** palvelua saa muilla yllä mainituilla kielillä.

Puhelinpalvelussa ei anneta terveydenhuollon ammattilaisille kuuluvaa terveysneuvontaa, vaan vastataan enemmän yleisiin kysymyksiin; miten asiat hoituvat näin poikkeusoloissa. Mm. KELAn tukiin ja toimeentuloon, asumiseen, liikkumiseen ja hyvinvointiin liittyvissä kysymyksissä voi ja kannattaa soittaa neuvontapuhelimeen. Palvelussa voi myös täyttää Omaolo.fi:n koronaoireiden kartoituskyselyn yhdessä omankielisen neuvojan kanssa.

- Lue lyhyet, kootut tiedot puhelinpalvelusta (myös eri kielillä) [täältä](#).
- Uutisen palvelun aukeamisesta löydät [täältä](#).

Muita hyviä materiaaleja ja linkkejä:

Vieraskielisiä ohjeita koronaviruksesta (Espoon kaupunki). Mm. eri kielisiä videoita, joita kirjasto on tuottanut.

- https://www.espoo.fi/fi-Fi/Espoon_kaupunki/Tietoa_Espoosta/Kansainvalinen_Espoo/Maahanmuuttajapalvelut/Vieraskielisia_ohjeita_koronaviruksesta?fbclid=IwAR14MwUxoxRpAkCfRQ5G2EhAS7-knMjyR3nZC8TILJ4xdiBANARFBdRh1vE

Uusimaalaiset.fi:n *Korona-apua ja etätukea* -sivulle on koottu järjestöjen toimintaa poikkeusoloissa. Sieltä löytyvät kootusti myös auttavat puhelimet ja chat-palvelut.

- www.uusimaalaiset.fi/apua

Kelan sivuilla korona-ajan asiointiin ohjeita (mm. puhelinpalvelu arabiaksi, somaliksi ja venäjäksi)

- <https://www.kela.fi/korona>

YLE uutisoi koronatilanteesta arabiaksi, kurdiksi (sorani), persiaksi ja somaliksi.

- <https://yle.fi/uutiset/3-11267455>

HUS:n sivuilla tietoa koronaviruksesta eri kielillä (tekstitetyt videot arabiaksi, somaliksi, venäjäksi, viroksi ja englanniksi + viittomakielinen versio)

- <https://www.hus.fi/potilaalle/Sivut/koronavirus-eri-kielilla.aspx>

Selkokeskus tarjoaa selkokielistä materiaalia ja uutisia koronasta.

- <https://selkokeskus.fi/selkokieli/materiaaleja/luotettavaa-tietoa-koronaviruksesta-selkokielella-ja-kuvin-tuettuna/>

Arabiankielinen verkkoauttamisalusta Hayat. Verkkopalvelu sisältää arabiankielisille nuorille suunnatut verkkosivut. Verkkosivuilla on nuoren elämäntilannetta kartoittava kysely, yhdessä nuorten kanssa tehtyjä videoita heille tärkeistä teemoista ja sosiaalihoajaan yleisneuvontaa tarjoava chat-palvelu. Palvelu on Espoon kaupungin digikokeilu.

- Sivulle pääset <https://haya.fi/>
- Suora linkki chat-sivulle <https://haya.fi/espoochat/>

Koontia eri tahojen materiaaleista (myös teemoiteltuna) Kotouttaminen.fi:ssä

- https://kotouttaminen.fi/artikkeli/-/asset_publisher/ota-kayttoosi-monikieliset-materiaalit-koronaviruksesta