



KIRKKONUMMI

KYRKSLÄTT

Kouluterveydenhuollon asiakaspalautekysely

2018

Kouluterveydenhuollon asiakaspalautekysely

Hyvät huoltajat, mielipiteenne tämän hetken kouluterveydenhuollon toiminnasta on meille tärkeä. Kouluterveydenhuolto on osa oppilashuoltoa, ja kouluterveydenhuollon toimijat ovat kouluterveydenhoitaja koululääkäri.
Vastatthän kyselyyn, kiitos


Kysely lähetettiin Helmen kautta toukokuun lopussa 2018

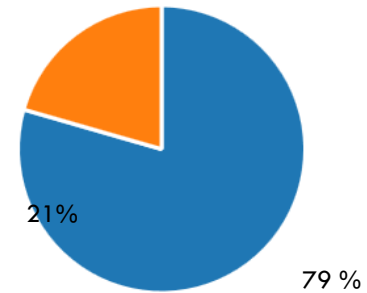
Vastausaika kaksi viikkoa

Vastauksia tuli 548 suomenkielistä (peruskoululaisia n 4000) ja 161 ruotsinkielistä (peruskouluikäisiä n 900)

1. Laajaan terveystarkastukseen kuuluu sekä kouluterveydenhoitajan että -lääkärin vastaanotto.
Oletko ollut mukana lapsen laajassa terveystarkastuksessa koulussa, koululääkärin vastaanotolla.

Lisätietoja

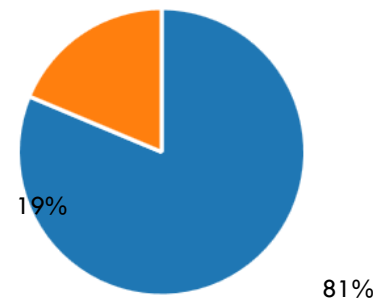
 Kyllä	433
 Ei	112



2. Laaja terveystarkastus vastasi odotuksiani

Lisätietoja

 Kyllä	418
 Ei	96



KOMMENTTEJA KOSKIEN LAAJAA TERVEYSTARKASTUSTA

”Laajassa terveystarkastuksessa oli lääkäri, joka otti hyvin koululaisen huomioon ja kyseli häneltä. Koululaiselle kuitenkin tilanne voi olla sellainen, ettei siinä tule mieleen tai uskalla ottaa puheeksi mieltä askarruttavaa asiaa”

”Rutiinin mukaisen tutkimuksen lisäksi kuunneltiin oppilaan ja vanhemman huolia ja kysymyksiä...asioita selvitettiin ja meihin oltiin yhteydessä nopeasti ja usein tarpeen sitä vaatiessa ja opastettiin mistä saa lisäapua. Kiitos paljon sekä kouluterveydenhoitajalle ja koululääkäreille”

”On jotenkin outoa, että vanhemmat halutaan paikalle. Vanhemman rooli on jokaisella kerralla ollut pelkkä kuuntelijan rooli, joten tuon vuoksi on tuntunut hölmöltä keskeyttää työpäivää. Tuo terveystarkastuksessa käytetty aika on aina pois perheen yhteisestä ajasta ja toivoisinkin, että jos vanhemman toivotaan olevan mukana niin hänen läsnäolonsa olisi hyödyllinen. Kannatan yhteistyötä kaikissa muodoissa, mutta kuuntelijan rooli tuntuu silti hiukan höpsöltä”

JATKUU..

”Aika pinnallinen tarkastus oli, sellaisella vauhdilla jää isommatkin ongelmat huomamatta, pienistä poikkeamista puhumattakaan”

”Koululääkärin osio, jossa vanhemmat olivat mukana oli hyvin nopea. Kovin paljoa ei enää koululääkärin kanssa keskusteltu. Tosin mitään erikoisempia huolenaiheitakaan ei ollut”

”Lapseni laaja terveystarkastus oli hänen aloittaessaan ekan luokan. Minulla ei ole siitä mitään erityistä kommentoitavaa. Erilaisista asioista keskusteltiin ihan hyvässä hengessä ja tarpeelliset asiat tuli läpikäytyä. Lapsi otettiin huomioon, eli häneltäkin kysyttiin erilaisia asioita ja se onkin minun mielestäni tärkeää, että lapsen ääni tulee kuuluviin”

JATKUU..

”Aikaa ei oltu varattu tarpeeksi asioiden kunnolla läpikäymiseen. Kun kysyi asioita sai vastauksen, ettei lääkäri ota tähän kantaa (mm kun kerrottiin miten lapsi reagoi sisäilmaan, ja tiedusteltiin voiko ko oireet olla jotain muuta, vai juurikin huonon sisäilman vaikutusta), vaan kuuluu jollekin toiselle/toiseen tilanteeseen. Jäi mielikuva, että liukuhihnalla oltiin ja vain ne pakolliset perusasiat käytiin läpi. Kun lapsi on pieni ja ns tuorekoululainen on tämä erittäin huolestuttavaa ja ikävää!”

”Tärkeää, että tällainen tehdään. Olemme saaneet asiantuntevaa ja ystävällistä palvelua”

JATKUU

”Ei erityistä mielipidettä asiaan. Laaja terveystarkastus on otettu vastaan ”ylhäältä annettuna”, ja mielestäni se on toiminut ihan hyvin”

”Varmasti on hyvä, että yhteiskunta huolehtii nuorten kansalaisten hyvinvoinnista laajan kouluterveystarkastuksen muodossa. Vanhemmilla/kodeilla ei ole aina tietoa/osaamista/voimia havaita ja oma-aloitteisesti puuttua kaikkiin mahdollisiin lasten terveyttä koskeviin epäkohtiin”

”Hyvä että lääkäri sanoi asiat lapselle suoraan eikä hyssytellyt. Tuli paljon tietoa muun muassa nukkumisesta ja ruutuajasta. Sanoilla voi toivoa olevan enemmän painoa, kun ne sanoo joku muu kuin huoltaja. Murrosikäisen kuuluu jo ottaa vastuuta omasta hyvinvoinnistaan ja terveydestä”

”Ihan hyvä juttu ja hienoa, että vanhemmat saavat siihen myös osallistua”

5. Kouluterveydenhuolto toimii hyvin

[Lisätietoja](#)

548

vastausta



4.14 Yleisarvosana

6. Kouluterveydenhuollon henkilökunta on ammattitaitoista

[Lisätietoja](#)

548

vastausta



4.35 Yleisarvosana

7. Yhteyden saaminen kouluterveydenhuoltoon on helppoa

[Lisätietoja](#)

548

vastausta



4.14 Yleisarvosana

8. Kouluterveydenhuollosta saa tietoa/apua/tukea

[Lisätietoja](#)

548

vastausta



4.09 Yleisarvosana

9. Kouluterveydenhuollon toiminta vastaa perheeni odotuksia

[Lisätietoja](#)

548

vastausta



4.09 Yleisarvosana

10. Perhettäni/lastani kuunnellaan kouluterveydenhuollossa

[Lisätietoja](#)

548

vastausta



4.20 Yleisarvosana

11. Uskallan kertoa kouluterveydenhuollossa lapsen/perheen asioista

[Lisätietoja](#)

548

vastausta



4.37 Yleisarvosana

12. Kouluterveydenhuollossa perheeni arvoja ja yksityisyyttä kunnioitetaan

[Lisätietoja](#)

548

vastausta



4.33 Yleisarvosana

13. Tiedonkulku kouluterveydenhuollon ja kodin välillä on toimivaa

[Lisätietoja](#)

548

vastausta



4.15 Yleisarvosana

14. Kouluterveydenhuolto tarttuu riittävän aktiivisesti koululaisen haastaviin tilanteisiin

[Lisätietoja](#)

548

vastausta



3.93 Yleisarvosana

15. Kouluarvosana kouluterveydenhuollosta

[Lisätietoja](#)

548

vastausta

8.46 8.46 Yleisarvosana

AJATUKSIA/KOMMENTTEJA JA TOIVEITA KOULUTERVEYDENHUOLLON TOIMINNASTA

”Lasten kanssa vastaanottokäynnillä on hyvä, että lääkäri/terveydenhoitaja keskustelee enemmän lapsen kanssa (ikätaoisesti), ja aikuinen on taustalla kuuntelemassa ja tarvittaessa taustatukena”

”Luotettavaa ja hyvää palvelua kokemuksella. Parasta mahdollista. Kiitos!”

”Ainakin lapsille on välittynyt, että matalalla kynnyksellä saa mennä terveydenhoitajalle ja se on hyvä asia. Lukuvuoden alussa tiedotus uusille ykkösille oli osin ehkä hieman puutteellista, mutta olemalla yhteydessä on saanut tarvittavat tiedot. Toivottavasti kouluterveydenhuollosta ei leikata kunnassa”

”Tiedottaminen asioista on hyvä. Sitä ehkä voisi olla enemmän. Esim. kuulisin mielelläni jo hyvissä ajoin, milloin lapseni terveystarkastus on tulossa (tyyliin alkusyky, loppusyky ym)”

AJATUKSIA/KOMMENTTEJA JA TOIVEITA KOULUTERVEYDENHUOLLON TOIMINNASTA

”Olisi hyvä jos tiedotettaisi mitä kuuluu kouluterveyden huoltoon, muuta kuin terveystarkastukset. Tarve olisi saada enemmän tietoa/apua ja tukea lapsemme koulunkäynnin helpottamiselle. Myös yhteyden saaminen voisi olla helpompaa”

”Olen ollut tosi vähän tekemisissä kouluterveydenhuollon kanssa muuta kuin perustarkastuksissa. Niiden osalta toivon että kotiin tulee edelleen selkeää tietoa että milloin tarkastuksia pidetään ja toivotaanko vanhempaa mukaan. Hyvää kesää ja kiitos!”

”En voi mitenkään antaa hyvää ja huonoa palautetta, koska en ole ollut mukana terveydentarkastuksessa. En edes tiennyt että sellainen oli, koska mitään tietoa ei ole tullut”

AJATUKSIA/KOMMENTTEJA JA TOIVEITA KOULUTERVEYDENHUOLLON TOIMINNASTA

”Kyllä meillä on aina toiminut erinomaisesti, mitä on pitänyt ottaa yhteyttä. Vastauksia saa nopeasti, ja päätöksiä kunnioitetaan ja arvostetaan ja niihin suhtaudutaan vakavuudella. Olen ollut tyytyväinen, vaikka aika "vähään" on meidän käyttö kouluterveydenhuollon osalta jäänytkin (noihin tarkastuksiin lähinnä)..ja toki hyvä näin :) ”

”Toivoisin, että kouluterveydenhoitaja olisi paikalla päivittäin, jotta lasten olisi mahdollista kääntyä terveydenhoitajan puoleen heti tarvittaessa”

”Toivon terveydenhoitajan kunnioittavan ja ottavan huomioon lapsen huoltajien yksinkertaiset ja helposti toteutettavat pyynnöt”