

Kirjastot testaavat valtakunnallista neuvonta-chattia

Kirjastot neuvovat asiakkaitaan nyt myös valtakunnallisella chat-kanavalla.

Neuvontaa chatin välityksellä testataan kahden kuukauden ajan, 18.1.- 19.3.2010 välisenä aikana.

Kokeiluun osallistuu 15 kirjastoa ympäri Suomen. Palvelu on auki ma-to 12-18, pe 12-16, osoitteessa <http://www.kirjastot.fi/tietopalvelu/chat> kohdasta Kysy. Sieltä näet myös mikä kirjasto on päivystysvuorossa.

Valtakunnallisesta palvelusta voit kysyä kirjastojen palveluista, kirjallisuudesta ja kaikesta, mitä olet vailla etsiessäsi tietoa. Lainaukseen liittyviin asioihin (omien lainojen tai maksujen tarkistamiseen ja kirjojen uusimiseen) valtakunnallinen kanava ei sovi, sillä kukin kirjasto näkee vain oman asiakaskuntansa tiedot ja päivystykset on jaettu kirjastojen kesken. Kysymykseesi voidaan siis vastata vaikkapa Rovaniemellä, vaikka itse olisit Kirkkonummella. Jos haluat palvelua erityisesti Kirkkonummelta, Kirkkonummen kirjasto päivystää joka kolmas tiistai (19.1., 9.2. ja 2.3.) klo 16-18.